OPĆI UVJETI I UPUTE ZA TURISTIČKE ARANŽMANE - "MEDIA TURIST" d.o.o. Zrinjevac 17, Zagreb IDK: HR-AB-01-08013637

Ovi Opći uvjeti dio su Vašega Ugovora o putovanju s Media turistom i molimo da ih pozorno pročitate.

1. PRIJAVA ZA PUTOVANJE

Putnik se za putovanje koje organizira Media turist može prijaviti u poslovnici Media turista i drugim ovlaštenim agencijama. Prilikom prijave, Media turist i putnik sklapaju ugovor. Vaša prijava postaje punovažnom nakon potvrde Media turista, Vašim potpisivanjem Prijavnice za rezevaciju putovanja i uplatom predujma. Prijavnica odnosno Ugovor sadrži Vaše osobne podatke i podatke o programu. Prilikom prijave putnik je dužan dati sve podatke ili dokumente koje zahtijeva određeni program putovanja. Jedan primjerak Ugovora ostaje Vama, a jedan službi kao dokaz o zasnovanom ugovoru.

2. SADRŽAJ ARANŽMANA

Cijena aranžmana u pravilu uključuje (ukoliko na programu putovanja nije drugačije navedeno): usluge prijevoza, hotelske i ugostiteljske usluge i organizaciju putovanja. Ukoliko je navedeno u programu putovanja, cijena može sadržavati i putničke pristojbe zračnih luka u inozemstvu, te troškove stručnog vođenja. Cijena aranžmana NE uključuje (osim ukoliko nije drugačije navedeno): fakultativne izlete i posjete, putničke pristojbe zračnih luka u Hrvatskoj, moguće troškove pribavljanja i izdavanja viza, ulaznice za objekte koji se posjećuju. Posebne usluge koje nisu uključene u cijenu aranžmana (jednokrevetna soba, posebna prehrana i sl.), putnik posebno plaća. Posebne usluge putnik je dužan zatražiti prilikom prijave i doplaćuje ih na cijenu aranžmana. Ukoliko putnik zatreba posebne usluge za vrijeme putovanja, plaća ih na licu mjesta kod vodiča ili predstavnika Media turista i to u valuti zemlje u kojoj se nalazi.

3. CIJENE

Cijene putovanja su objavljene na programu putovanja. Organizator putovanja može predvidjeti da putnik određene usluge koje će koristiti u inozemstvu plaća na licu mjesta. U tom slučaju putnik sve eventualne reklamacije podnosi direktno izvršiocu usluge na licu mjesta. Media turist može zahtijevati povećanje ugovorene cijene ako je nakon tiskanja programa došlo do promjene valutnih tečajeva više od 3% u odnosu na dan tiskanja, ili do promjene u tarifama prijevoznika ili hotelijera. Media turist može o promjeni cijene putnika izvijestiti pismeno ili usmeno, što se može dogoditi i neposredno pred polazak. Putnik može otkazati bez troška otkaza ako dođe do povišenja cijena od više od 10% s time da to učini u roku od dva dana od dostavljene pismene obavijesti. Ne otkaže li kupac u navedenome roku, to znači da je suglasan s novom cijenom.

4. PLAĆANJE

Prilikom prijave putnik uplaćuje 30% od cijene aranžmana kao potvrdu rezervacije, ukoliko u programu nije drugačije navedeno. Ostatak se uplaćuje najkasnije 14 dana prije početka putovanja (ukoliko u programu nije drugačije navedeno). Kod rezervacije na upit (za sve usluge koje nisu obuhvaćene objavljenim programima), Media turist naplaćuje troškove rezervacije u visini koju određuje Media turist i ne vraćaju se ukoliko putnik ne prihvati ponuđeni aranžman.

5. PUTNE ISPRAVE

Putnik koji se prijavljuje na putovanje u inozemstvo mora imati važeče putne isprave. Putnik je prilikom prijave ili do isteka roka koji je naveden u programu dužan navesti potrebne podatke i donijeti isprave za vizu zemlje u koju putuje. Ukoliko putnik ne ispuni navedene obaveze Media turista, smatra se da je putnik otkazao putovanje. Ukoliko putnik za vrijeme trajanja putovanja izgubi putne isprave ili su mu ukradene, dužan je nabaviti nove na vlastiti trošak.

6. CARINSKI I DEVIZNI PROPISI

Putnik je dužan poštivati carinske i devizne propise, te ukoliko ih ne poštuje i zbog toga ne može nastaviti putovanje, sve troškove i posljedice koje nastanu zbog toga snosi sam.

7. OTKAZIVANJE PUTOVANJA OD STRANE PUTNIKA

Putnik ima pravo otkazati putovanje pismeno ili usmeno u poslovnici u kojoj se prijavio za putovanje.

U tom slučaju Media turist zadržava uplaćeni iznos u visini koja ovisi o datumu otkazivanja putovanja prema sljedećoj (ukoliko u programu nije drugačije navedeno) tabeli troškova otkaza:

- do 30 dana prije polaska - administrativni troškovi - ne manje od 50 kn po osobi
- od 29 do 22 dana prije polaska
  - trošak 30% cijene aranžmana
- od 21 do 15 dana prije polaska
  - trošak 40% cijene aranžmana
- od 14 do 8 dana prije polaska
  - trošak 50% cijene aranžmana
- od 7 do 1 dana prije polaska
  - trošak 80% cijene aranžmana
- na dan i nakon polaska
  - trošak 100% cijene aranžmana

8. OSIGURANJE OD OTKAZA PUTOVANJA

Da biste izbjegli troškove u slučaju otkaza putovanja savjetujemo sklapanje osiguranja od otkaza putovanja. Premija osiguranja iznosi 5% od vrijednosti aranžmana ali najmanje 50 kn.

Ako Osiguranik otkaže ugovoreno putovanje zbog nepredviđenih zapreka koje su za Osiguranika nastale od vremena zaključivanja ugovora o putovanju do vremena početka putovanja ili ako zbog istih razloga bude prisiljen prekinuti već započeto putovanje ali pod uvjetom da nije iskoristio više od 50% od predviđenoga putovanja, Osiguratelj će nadoknaditi Osiguraniku 90% od iznosa koji je Media turist naplatio od Osiguranika prema odredbama o otkazu koje su sadržane u t. 7 ovih uvjeta.

U smislu uvjeta osiguranja smatra se da je nepredviđena zapreka za putovanje nastala ako se ostvari jedna od slijedećih okolnosti:

1. Bolest ili smrtni slučaj: a) osiguranika,
b) supružnika osiguranika, c) djeteta osiguranika,
d) roditelja ili brata ili sestre osiguranika odnosno supružnika. Usvojena djeca i usvojitelji smatraju se
u smislu ovih uvjeta kao djeca odnosno roditelji.
Pod bolešću se u smislu ovih uvjeta smatra i nezgoda s tjelesnom ozljedom.
2. Elementarna nepogoda
3. Vojna vježba

Iznos uplaćene premije za osiguranje od otkaza, kod otkazivanja aranžmana se ne vraća. Kod otkazivanja aranžmana ne isplaćuje se trošak nabavke viza i u slučaju da putnik ima uplaćeno osiguranje od otkaza. Ostali uvjeti osiguranja nalaze se uz policu osiguranja.

9. OTKAZIVANJE PUTOVANJA OD STRANE MEDIA TURISTA

Media turist zadržava pravo otkazivanja putovanja najkasnije 5 dana prije polaska, ukoliko se za određeno putovanje nije prijavio dovoljan broj putnika naveden na svakom pojedinačnom programu putovanja.

Ukoliko u programu nije posebno navedeno, najmanji broj prijavljenih putnika u određenom prijevoznom sredstvu treba biti:

- za putovanje autobusom najmanje 30 putnika
- za putovanje redovitim avionskim linijama u Europi najmanje 20 putnika
- za putovanje na interkontinentalnim avionskim linijama, najmanje 15 putnika
- za putovanje na posebnim avionskim linijama, vlakom ili hidrogliserima, najmanje 80% popunjenih kapaciteta.

Media turist zadržava pravo potpune ili djelomične izmjene programa ukoliko neposredno prije početka putovanja ili u toku putovanja nastupe izvanredne okolnosti koje nije bilo moguće predvidjeti ili ih izbjeći.

Media turist zadržava pravo promjene dana ili sata putovanja zbog promjene reda letenja ili zbog nastupanja nepredviđenih okolnosti, kao i pravo promjene smjera putovanja ukoliko se promjene uvjeti za putovanje (promjena reda letenja, siguronosna situacija u određenoj zemlji, elementarne nepogode ili druge situacija na koje Media turist ne može utjecati) i to bez isplate odštete i prema važećim propisima u međunarodnom prometu.

Media turist ne preuzima odgovornost za promjene programa radi nepredviđene okolnosti i više sile u toku putovanja.

U tom slučaju može osigurati usluge s obzirom na datu situaciju.

Ukoliko Media turist otkaže putovanje, putnik ima pravo na isplatu kompletnog iznosa.

10. REKLAMACIJE

Putnik je dužan uložiti pismenu reklamaciju najkasnije 8 dana nakon završenog putovanja. Ukoliko putnik priloži pismenu reklamaciju nakon isteka tog roka, mora računati s tim da će za riješenje reklamacije trebati više vremena.

Ukoliko je zbog krivnje Media turista došlo do neizvođenja programa ili dijela usluga, putnik ima pravo na odštetu u visini realne vrijednosti neiskorištenih usluga.

11. ZDRAVSTVENI PROPISI

U nekim programima navedena su posebna pravila za putovanje koja obuhvaćaju obavezno cijepljenje i nabavu odgovarajuæih dokumenata. Prilikom putovanja putnik je obavezan posjedovati potvrde i dokumente o cijepljenju.

12. PRTLJAGA

Prijevoz prtljage do određene težine koju određuje prijevoznik je besplatna. Kod zračnog prijevoza, višak prtljage doplaćuje sam putnik prema važećim pravilima i cijenama. Djeca do 2 godine starosti nemaju pravo na besplatan prijevoz prtljage. Media turist ne preuzima odgovornost za izgubljenu ili oštećenu prtljagu. Prijavu za izgubljenu prtljagu putnik upućuje na prijevoznika ili na hotel. Kod zračnog prijevoza za prtljagu je odgovorna zrakoplovna kompanija (na osnovi važećih propisa u međunarodnom putničkom prometu). Prijavu za oštećenu ili izgubljenu prtljagu putnik uplaćuje zračnom prijevozniku uz ispunjavanje odgovarajuæih obrazaca. Ukoliko je gubitak ili oštećenje nastalo u hotelu, putnik upućuje prijave recepciji hotela. Kod prijevoza autobusom putnik može ponijeti samo 2 komada prtljage za koju prijevoznik preuzima odgovornost samo tijekom prijevoza.

13. OBVEZE MEDIA TURISTA

Media turist je dužan brinuti se o izvršenju kao i o izboru davaoca usluga pažnjom dobrog gospodarstvenika, te se starati o pravima, interesima putnika suglasno dobrim običajima u turizmu. Media turist je dužan putniku pružiti sve navedene usluge za pojedini aranžman u programu, te odgovara zbog eventualnog neizvršenja usluga ili dijela usluga. Media turist će sve navedene obveze iz svojih programa izvesti u potpunosti i na opisani način osim u slučaju "više sile". U takvim će slučajevima Media turist ponuditi zamjensko riješenje. Ako bi to bilo nemoguće ostvariti, molimo da uzmete u obzir činjenicu da nismo dužni pružiti ništa izvan okvira ovih Općih uvjeta i uputa.

14. OBVEZE PUTNIKA

Putnik je dužan brinuti se da on osobno, njegovi dokumenti i stvari ispune uvjete graničnih, carinskih, zdravstvenih i drugih propisa svoje zemlje kao i zemlje u koju putuju, pridržavati se kućnog reda u ugostiteljskim i hotelskim objektima, te surađivati s predstavnikom organizatora i davaocima usluga u dobroj namjeri. U slučaju nepoštivanja ovih obveza, putnik sam odgovara za učinjenu štetu, a Media turist otklanja svaku odgovornost za štetu koju bi u tom slučaju podnio putnik. Potpisivanjem Prijavnice odnosno Ugovora prihvaćate u cijelosti ove i druge uvjete putovanja.

15. INFORMACIJE

Informacije koje putnik dobije na prijavnom mjestu ne obvezuju organizatora u većoj mjeri nego što su to obavijesti navedene u samom programu putovanja.

16. UPOZORENJE

Opći uvjeti i upute o putovanju su sastavni dio Ugovora koji putnik sklapa s Media turistom, izravno ili putem ovlaštene turističke agencije u kojoj se prijavio za putovanje u organizaciji Media turista.

17. U SLUČAJU SPORA

U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

"MEDIA TURIST" d.o.o.,
10000ZAGREB, Zrinjevac 17
IDK: HR-AB-01-080136376